Referências

|  |  |
| --- | --- |
| Artigo Projeto Acadêmico | <https://projetoacademico.com.br/como-fazer-um-glossario/>  Artigo explicativo sobre os tipos de glossário e como fazer um. |
| Site Robson Camargo | <https://robsoncamargo.com.br/blog/Declaracao-de-escopo>  Esse site foi importante para a construção da declaração de escopo. |
| Site Tableau | <https://www.tableau.com/pt-br/learn/articles/root-cause-analysis>  Importante para a definição da análise das causas raízes e o Diagrama de Ishikawa |
| Blog Rock Content | <https://rockcontent.com/blog/comunicacao-com-o-cliente/>  Artigo que auxiliou na definição das regras de comunicação com o cliente e como executar. |
| Vídeo aula | <https://www.youtube.com/watch?v=v1C4aRPXPmg>  Vídeo explicativo referente a Stakeholders |
| Site DevMedia | <https://www.devmedia.com.br/o-que-e-uml-e-diagramas-de-caso-de-uso-introducao-pratica-a-uml/23408>  Artigo explicativo sobre Diagrama de Caso de Uso |
| Site Wikidot | <http://fit-grupo3.wikidot.com/definicao-da-fronteira-sistemica>  Artigo de definição do conceito de fronteira sistêmica. |
| Vídelo aula | <https://www.youtube.com/watch?v=Jl5OPSJ2BgE>  Vídeo aula explicativa referente a construção do diagrama de classes |